

**Algemene leveringsvoorwaarden entertainment Stip**  
**Entertainment**  
(per 1 december 2021)

**Algemene bepalingen (art. 1 - art. 13)**

**Artikel 1 - Definities**

1.1 Klant: de rechts- of natuurlijk persoon met wie Stip Entertainment een overeenkomst aangaat (hierna: klant);

1.2 Stip Entertainment: de eenmanszaak, gevestigd en kantoorhoudend te (8016 CK) Zwolle aan de Sloetmarke 51 en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08193215 (hierna: Stip), waarmee de overeenkomst wordt gesloten. Ten aanzien van de meeste diensten is Stip aan te merken als een opdrachtnemer in de zin van artikel 7:400 lid 1 BW;

1.3 Overeenkomst: iedere overeenkomst die tussen Stip en klant tot stand komt, elke wijzigingen daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en/of ter uitvoering van die overeenkomst;

1.4 Diensten: alle prestaties die het onderwerp zijn van een overeenkomst en/of abonnement, alsmede de daarmee samenhangende werkzaamheden, waaronder de handelingen ter voorbereiding van de prestatie;

1.5 Vordering: elk vermogensrechtelijk tegoed dat Stip heeft op diens klant, niet verhoogd met rente en niet verhoogd met additionele kosten van welke aard dan ook;

1.6 Voorwaarden: de bepalingen die zijn vastgelegd in deze algemene (leverings)voorwaarden.

**Artikel 2 - Toepasselijkheid**

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van, Stip waarbij Stip diensten van welke aard ook aan klant levert;

2.2 Door het afsluiten van een overeenkomst in de zin van artikel 4 van de voorwaarden gaat de klant uitdrukkelijk en ontegenzeggelijk akkoord met het feit dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn;

2.3 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden. Indien in nieuwe algemene voorwaarden een bepaald aspect niet wordt geregeld, zijn voor wat betreft dat onderwerp de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing;

2.4 Toepasselijkheid van andere (afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door Stip uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijking van deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een

gesloten overeenkomst is slechts mogelijk bij een daartoe strekkende uitdrukkelijke schriftelijke verklaring van (een hiertoe bevoegde werknemer van) Stip;

2.5 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van Stip dan wel van derden die door Stip zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst) zijn voor Stip niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar uitdrukkelijk en schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker;

2.6 De onderhavige algemene voorwaarden worden voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld aan de klant en zijn bovendien te allen tijde op de website van Stip in te zien. Indien de website om welke reden dan ook niet functioneert, kunnen de algemene voorwaarden te allen tijde op de vestiging van Stip worden ingezien.

### **Artikel 3 - Vergunningen**

3.1 Stip beschikt over alle benodigde vergunningen en/of certificaten/keurmerken die eventueel nodig zijn voor het leveren van haar diensten, voor zover Stip in ieder geval kan worden aangemerkt als hoofdopdrachtnemer en voor zover er daadwerkelijk een expliciete verplichting bestaat tot het beschikken over bepaalde vergunningen, certificaten en/of keurmerken.

### **Artikel 4 - De overeenkomst**

4.1 Overeenkomsten tussen Stip en een klant komen tot stand middels aanbod en aanvaarding. Een dergelijke overeenkomst valt te kwalificeren als een overeenkomst van opdracht in de zin van artikel 7:400 BW. Onder de inhoud van de overeenkomst zijn kleine wijzigingen inbegrepen. Indien klant grotere wijzigingen wenst, dient een nieuwe overeenkomst te worden gesloten. Stip bepaalt in hoeverre sluiting van een nieuwe overeenkomst dient plaats te vinden;

4.2 Indien de klant een opdracht (vormvrij) aan Stip verstrekt, is hij/zij hier aan gebonden, behoudens het in de onderhavige voorwaarde bepaalde;

4.3 Aan kennelijke verschrijvingen in een aanbieding kan een klant nimmer rechten ontleen;

4.4 Indien een aanbieding niet leidt tot het sluiten van een overeenkomst c.q. een verleende opdracht wordt ingetrokken, zal klant de aanbieding en alle overige door Stip verstrekte documentatie op eerste verzoek aan Stip retourneren;

4.5 Stip is bevoegd om bij de uitvoering van de gesloten overeenkomst gebruik te maken van derden;

4.6 Stip is gerechtigd om rechten en plichten uit de gesloten overeenkomst aan derden over te dragen. Klant is hiertoe niet bevoegd, tenzij voorafgaande schriftelijke - uitdrukkelijke - toestemming van Stip.

### **Artikel 5 - Verplichtingen Stip**

5.1 De verplichtingen van Stip hebben te allen tijde het karakter van een inspanningsverplichting. Stip kan nooit garanderen dat het beoogde resultaat ook daadwerkelijk wordt bereikt. Alle diensten worden door of namens Stip geleverd voor rekening en/of risico van klant;

5.2 De door Stip opgegeven termijnen zijn indicatief. Stip spant zich in om deze termijnen na te komen. Overschrijding van enige termijn geeft klant nimmer een recht op schadevergoeding en evenmin het recht een opdracht te annuleren dan wel de overeenkomst op deze grond te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Stip.

## **Artikel 6 - Verplichtingen klant**

6.1 Klant zal Stip alle informatie die Stip naar zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst steeds tijdig, juist en in gewenste vorm ter beschikking stellen, waaronder begrepen maar niet gelimiteerd tot zijn/haar juiste adresgegevens en gegevens inzake zijn/haar rechtsvorm. Het verstrekken van dergelijke informatie behoort ook tot het betrachten van de zorg van een goed opdrachtgever. Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van die informatie. Stip is niet verplicht in het kader van een overeenkomst ter beschikking gestelde stukken aan klant te retourneren;

6.2 Voor het leveren van de dienst wordt aan klant om een legitimatiebewijs gevraagd, welke klant te allen tijde bij zich moet dragen. Dit ten behoeve van het feit dat een minderjarige toestemming nodig heeft van ouders/verzorgers. Stip is te allen tijde bevoegd om een minderjarige klant uit te sluiten van de door Stip geleverde diensten;

6.3 Indien klant bij een legitimatie een of meerdere vervalste documenten toont, komt dit voor rekening en risico van de klant zelf. Stip is nimmer aansprakelijk voor dergelijke misleidende handelingen;

## **Artikel 7 - Tarieven**

7.1 De tarieven worden genoemd in de overeenkomst, de geldende tarievenlijsten en in de onderhavige voorwaarden, die allen onderdeel uitmaken van de overeenkomst. De tarieven zijn ook in te zien via de website van Stip;

7.2 Alle prijzen en tarieven genoemd in de overeenkomst zijn exclusief de verschuldigde BTW;

## **Artikel 8 - Betaling**

8.1 De facturen van Stip zullen gebaseerd zijn op de met de diensten corresponderende prijzen en tarieven zoals omschreven in de overeenkomst dan wel in de alsdan van toepassing zijnde tarievenlijsten;

8.2 Betalingen, zowel de aanbetaling als de reguliere betalingen, geschieden uitsluitend giraal, tenzij Stip hierover uitdrukkelijk anders heeft vermeld. De geldende betalingstermijn is in beginsel binnen 14 dagen na factuurdatum;

8.3 Betalingen zijn opeisbaar vanaf de dag en tijd waarop de afspraak is gepland. De binnenkomst door klant op die tijd levert van rechtswege opeisbaarheid van alle betalingen op;

8.4 Stip is te allen tijde gerechtigd om openstaande bedragen te verrekenen met gelden die zij, uit welke hoofde dan ook, voor of namens klant in haar bezit heeft;

8.5 Indien directe betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal Stip incassokosten moeten maken. Deze kosten komen volledig voor rekening van de klant. Tevens is Stip bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt zullen door de klant moeten worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot vergoeding van schade. De buitengerechtigde incassokosten worden berekend op grond van de Wet Incassokosten en bedragen minimaal € 40,00;

8.6 Bij te late betaling is de klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, rente verschuldigd welke wordt berekend vanaf de dag van opeisbaar worden van de betaling. De rente bedraagt 1 % per maand;

8.7 De klant komt nimmer een verrekeningsrecht toe van al dan niet onterecht ontvangen bedragen.

#### **Artikel 9 - Meerwerk**

9.1 Indien Stip meent dat van meerwerk sprake is, zal hij klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van Stip kunnen worden geleverd. Een dergelijke mededeling behoeft niet schriftelijk te geschieden. Klant wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door Stip daartegen schriftelijk bezwaar maakt.

#### **Artikel 10 - Klachten**

10.1 Indien een klant klachten heeft met betrekking tot een of meerdere door Stip verleende diensten en/of het door Stip in rekening gebrachte bedrag, dient klant binnen 2 maanden na ontdekking van de onvolkomenheid een klacht in. Indien de klant redelijkerwijs eerder bekend had kunnen zijn met de klacht, begint de termijn vanaf dat moment te lopen;

10.2 De in artikel 10.1 bedoelde klachten kunnen nimmer betrekking hebben op de uitvoering van werkzaamheden door ingeschakelde derden;

10.3 Het indienen van een klacht levert nimmer opschorting van de betalingsverplichting(en) van de klant op. Deze bepaling geldt ook indien er er meerdere afspraken met de klant zijn gemaakt;

10.4 Indien klant de klacht niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn, doet klant afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog (in rechte) op de klachten te kunnen beroepen;

10.5 De klacht wordt altijd ingediend bij Stip en nimmer bij een derde. Stip is dus met uitsluiting van andere instanties bevoegd om klachten te beoordelen.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1 Indien Stip na deugdelijke ingebrekestelling herhaaldelijk dan wel in aanmerkelijke mate in gebreke blijft te voldoen aan haar verplichtingen uit de overeenkomst, is de aansprakelijkheid van Stip beperkt tot vergoeding van de redelijke kosten die klant (onder overlegging van schriftelijke bewijsstukken) aantoonbaar maakt om de overeenkomst zelf of door een derde te laten uitvoeren. De totale aansprakelijkheid van Stip per overeenkomst is daarbij echter beperkt tot een bedrag gelijk aan het totaal van de door klant onder de betreffende overeenkomst aan Stip betaalde bedragen inclusief BTW, met een maximum van EUR 25.000,-. Een eventuele actie dient door klant te worden ingesteld uiterlijk binnen één jaar na het desbetreffende geval;

11.2 Elke verdere aansprakelijkheid van Stip voor enige andere dan in het vorige lid genoemde schade, die geleden is door klant, diens personeel of andere personen die betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst, is uitdrukkelijk uitgesloten, waaronder mede begrepen gevolgschade, indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, teleurgestelde verwachtingen, bedrijfsschade, schade door schending van rechten van derden, verlies van gegevens, milieuschade en (andere) immateriële schade. Stip is evenmin aansprakelijk voor enige interpretatie door klant van de resultaten van de diensten, ongeacht of dit leidt tot een handelen of nalaten door klant. Stip is verder evenmin aansprakelijk voor verkeerde dan wel vertraagde verzending van gegevens, mededelingen en/of leveringen welke zijn te wijten aan het gebruik van het internet of enig ander communicatiemiddel tussen klant en Stip dan wel tussen Stip en derden in verband met de relatie tussen klant en Stip;

11.3 Stip is, zoals reeds in artikel 5 vermeld, nimmer aansprakelijk voor het niet of niet volledig bereiken van het door partijen beoogde resultaat. Bovendien is klant te allen tijde zelf aansprakelijk voor de juistheid van een gegeven informatie omtrent (de uitvoering van) een opdracht;

11.4 Stip is niet aansprakelijk voor door haar ingeschakelde derden voor zover de overeenkomst een prestatieverplichting kent waarbij deze verplichting uitsluitend op de ingeschakelde derde rust;

11.5 Klant vrijwaart Stip ter zake van aanspraken van derden die mochten voortvloeien uit een aan klant toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, dan wel een aan klant toe te rekenen schending van wet- of regelgeving, daaronder begrepen de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens;

11.6 Stip kan alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij ter afweering van haar aansprakelijkheid kan invoeren, mede ten behoeve van haar medewerkers en eventueel ingeschakelde derden gebruiken;

11.7 Elk recht op schadevergoeding vervalt indien de klant geen maatregelen heeft genomen om de schade te beperken;

11.8 Kosten die gemaakt worden of zouden kunnen worden door klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van beschadiging, vernieling, of met een andere oorzaak, voor rekening van de klant en nimmer voor rekening van Stip;

11.9 De genoemde beperkingen van aansprakelijkheid in het onderhavige artikel komen te vervallen indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de kant van Stip, waarbij de bewijslast voor het aantonen van de opzet of bewuste roekeloosheid te allen tijde bij de Klant ligt.

## **Artikel 12 - Overmacht**

12.1 Onverminderd zijn overige rechten, heeft Stip in geval van overmacht in de zin van artikel 12.5 het recht om naar eigen keuze, de uitvoering van een overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zulks door klant dit schriftelijk mede te delen en zonder dat Stip gehouden is tot enige schadevergoeding;

12.2 Indien door plantechische problemen een afspraak niet door kan gaan, neemt Stip contact op om de afspraak op een ander moment te plannen. Indien het plantechische probleem is ontstaan door overmacht, is Stip geenszins aansprakelijk voor schade die door een dergelijk probleem is ontstaan;

12.3 Wanneer er sprake is van een annulering wegens een situatie betreffende overmacht, waaronder ziekte, dan dient klant dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk vóór 48 uur voordat de sessie plaatsvindt, telefonisch kenbaar te maken. Indien klant niet aan deze eis heeft voldaan, zal Stip genoodzaakt zijn om de reeds betaalde aanbetaling in rekening te brengen;

12.4 Wanneer sprake is van annulering/opzegging/ontbinding en/of niet-nakoming wegens de op het moment van het invoeren van desbetreffend rechtsgevolg geldende coronamaatregelen, is sprake van overmacht in de zin van artikel 12.5. Stip is in dat geval geenszins aansprakelijk voor schade die door een dergelijke situatie al dan niet zou zijn ontstaan;

12.5 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Stip onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Stip kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: stakingen en uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij de dienstverlening door Stip of zijn toeleveranciers en/of bij het eigen of door derden verzorgde transport en/of devaluatie, verhoging van invoerrechten en/of accijnzen en/of belastingen en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning en ziekte van medewerkers.

## **13. Duur en beëindiging overeenkomst**

13.1 Tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, wordt een overeenkomst initieel aangegaan voor de periode welke volgens Stip vereist is tot een degelijk eindresultaat te komen, tenzij één van

de partijen drie maanden vóór het verstrijken van enige periode schriftelijk -en aangetekend- heeft opgezegd. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn;

13.2 Indien klant niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem/haar uit enige overeenkomst en/of deze voorwaarden mocht voortvloeien, is klant van rechtswege in verzuim en is Stip zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst gerechtigd: (i) de uitvoering van die overeenkomst op te schorten totdat betaling voldoende zeker is gesteld; of (ii) die overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, zulks zonder dat Stip tot enige schadevergoeding is gehouden;

13.3 In geval Stip gedurende de uitvoering van een overeenkomst vaststelt dat continuering van een overeenkomst mogelijkerwijs tot (ernstige) reputatieschade in welke vorm dan ook leidt, is Stip gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke mededeling en zonder nadere onderbouwing geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Elke vorm van aansprakelijkheid van Stip voor daaruit voor klant eventueel voortvloeiende schade is uitdrukkelijk uitgesloten;

13.4 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) klant, is Stip gerechtigd om de overeenkomst door een schriftelijke verklaring met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, tenzij klant, diens curator of bewindvoerder zich tegenover Stip op zijn schriftelijk verzoek binnen een redelijke termijn zich bereid verklaart de overeenkomst gestand te doen. In dat laatste geval is Stip gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat nakoming van de overeenkomst voldoende zeker is gesteld;

13.5 Het bepaalde in de voorgaande drie leden doet geenszins af aan de overige rechten van Stip op grond van de wet en/of de overeenkomst;

13.6 In geval zich een gebeurtenis als bedoeld in lid 2, lid 3 of lid 4 voordoet, zijn alle vorderingen van Stip uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) op klant onmiddellijk en geheel opeisbaar. Stip zal in dat geval niet verplicht zijn de van klant uit hoofde van de betreffende overeenkomst(en) ontvangen betalingen geheel of gedeeltelijk te restitueren;

13.7 De opzegging of ontbinding van de overeenkomst door klant dient schriftelijk -en aangetekend- te geschieden aan de algemeen directeur van Stip. Indien klant tussentijds opzegt, dient klant te allen tijde vergoedingen te betalen. Hieronder vallen vergoedingen als bedoeld in onder meer- en dus niet limitatief - artikel 7:411 BW.

## **Specifieke bepalingen - entertainment (art. 14 - art. 20)**

### **Artikel 14 - Bijzondere aansprakelijkheid - inhuur en no show**

14.1 Stip is nimmer aansprakelijk voor handelingen en verrichte werkzaamheden van door of namens hem ingehuurde derden;

14.2 Door of namens Stip ingehuurde derden kunnen niet gezien worden als werknemers, hulppersonen of anderzijds in de wet aangewezen vormen welke enige vorm van aansprakelijkheid met zich meebrengen.

#### **Artikel 15 - Goed opdrachtnemerschap**

15.1 Klant is gehouden tot goed opdrachtnemerschap in de breedste zin van het woord. In het bijzonder dient klant zorg te dragen voor een dergelijke kleedruimte binnen een straal van 25 meter van de locatie waar het optreden dient te worden verzorgd. In, bij, of om deze kleedruimte, dient een toiletvoorziening met stromend water aanwezig te zijn;

15.2 Klant dient zorg te dragen voor eventueel van toepassing zijnde vergunningen, licenties, en overige randvoorwaarden, in het bijzonder dient klant zorg te dragen voor de afdracht van licentierechten aan Buma/Stemra.

#### **Artikel 16 - Specifieke betalingen en borgsom**

16.1 Indien de vergoeding van de huurperiode, ook wel de huursom, het mindere bedraagt van €500,00 (exclusief btw en andere emolumenten) is het mogelijk om betaling van dit bedrag na afloop van de geleverde diensten of op elk ander moment, te bepalen door Stip, middels overboeking na ontvangst van een factuur te voldoen;

16.2 Indien de vergoeding van de huurperiode, ook wel de huursom, het meerdere bedraagt van €500,00 (exclusief btw en andere emolumenten) dient 50% van het volledige bedrag aan vergoeding voor de aanvang van de werkzaamheden voldaan te worden, gezien als een aanbetaling, waarbij de resterende 50% conform hetgeen bepaald in art. 15.1 voldaan kan worden.

#### **Artikel 17 - Vervoersvoorwaarden**

17.1 Indien door of namens Stip ingehuurde derden een andere onkostenvergoeding en/of reiskostenvergoeding in rekening brengen, is Stip gerechtigd dit aan de klant door te rekenen binnen de kaders van de tussen Stip en de klant geldende overeenkomst.

17.2 De beoogde locatie voor aflevering van de door of namens Stip te gebruiken middelen dient bereikbaar te zijn vanaf de openbare weg met de door Stip te gebruiken vervoersmiddelen, klant heeft een zorgplicht ten aanzien van de bereikbaarheid van de locatie;

17.3 In toevoeging op hetgeen vermeld in 16.3 dient klant zorg te dragen voor voldoende stroomaansluitingen, klant is hierbij gebonden aan aanwijzingen die door of namens Stip worden gedaan. De stroomaansluitingen dienen zich binnen een straal van 25 meter van de beoogde afleverlocatie te bevinden.

17.4 In toevoeging op hetgeen vermeld in 16.3 en 16.4 dient klant zorg te dragen voor een gedegen parkeergelegenheid binnen een straal van 100 meter van de beoogde afleverlocatie, eventuele betaalde parkeergelegenheid kan door Stip worden voorgeschoten met inachtneming van een



meerprijs in de vorm van een onkostenvergoeding, te betalen door klant;

17.5 Eventuele middelen dienen verankerd te kunnen worden op de beoogde locatie, waarbij klant zorg dient te dragen voor de mogelijkheid tot verankering, op aanwijzingen gedaan door of namens Stip;

17.6 Bij artikelen met gebruik en/of vulling van water, dient klant zorg te dragen voor het aanleveren van water en/of het vullen van de artikelen op aanwijzingen gegeven door of namens Stip.

#### **Artikel 18 - Gebruik extern materiaal**

18.1 Indien door of namens Stip materialen gebruikt dienen te worden voor de uitvoering van de opdracht welke extern moeten worden ingeleend of ingehuurd, kan het voorkomen dat brancherichtlijnen redelijkerwijs niet te allen tijde kunnen worden nageleefd. Stip is nimmer aansprakelijk voor eventuele hieruit voortvloeiende schade, van welke aard ook.

#### **Artikel 19 - Looptijd en annulering**

19.1 De looptijd van de overeenkomst wordt vooraf door Stip bepaald, waarbij annuleren slechts met creditering van 50% het overeengekomen bedrag kan tot 7 dagen voor de aanvang van de werkzaamheden, waarbij voorbereidingswerkzaamheden ook gelden als volwaardige werkzaamheden. Annulering binnen 7 dagen kan, doch zal klant te allen tijde het volledige overeengekomen bedrag alsnog verschuldigd zijn, ongeacht of de uitvoering van de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.

#### **Artikel 20 - Richtlijnen**

20.1 Stip zet zich - met een uitdrukkelijke erkenning van enkel een inspanningsverplichting - in om brancherichtlijnen, waar en voor zover deze van toepassing zijn, te volgen in diens werkzaamheden en dit ook te verwachten van door Stip ingehuurde derden.

#### **Slotbepalingen (art. 21 - art. 25)**

##### **Artikel 21 - Intellectuele eigendom**

21.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op ter beschikking gestelde (resultaten van) diensten berusten uitsluitend bij Stip diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt geen rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de (resultaten van) diensten;

21.2 Het is klant niet toegestaan om eventueel op de (resultaten van de) diensten aangebrachte merk- of andere herkenningstekens te wijzigen of te verwijderen, of de (resultaten van de) diensten of enig gedeelte daarvan te wijzigen of na te maken;

21.3 Indien klant naar het oordeel van Stip voldoende aannemelijk heeft gemaakt dat de (resultaten van de) diensten inbreuk maken op een recht van intellectuele eigendom van een derde, dan is Stip

gerechtigd, zulks naar eigen keuze: - een zodanig recht te verwerven dat klant het gebruik van de (resultaten van de) diensten kan voortzetten, of - naar het redelijke oordeel van Stip gelijkwaardige (resultaten van de) diensten ter beschikking te stellen, of de (resultaten van de) diensten te wijzigen opdat de inbreuk ongedaan wordt gemaakt, of -de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden onder terugbetaling van de door klant (voor het betreffende deel) betaalde prijs, onder aftrek van een redelijke vergoeding voor het gebruik van de (resultaat van de) diensten tot het moment van ontbinding;

21.4 Klant zal Stip onmiddellijk in kennis stellen van enige aanspraak van een derde ter zake van een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de (resultaten van de) diensten. In geval van een dergelijk aanspraak is alleen Stip bevoegd daartegen mede namens klant verweer te voeren of tegen die derde rechtsmaatregelen te nemen, dan wel met die derde een minnelijke regeling te treffen. klant zal zich van al zulke maatregelen onthouden, voor zover dat in redelijkheid van hem/haar kan worden verlangd. In alle gevallen zal klant Stip zijn/haar medewerking verlenen;

21.5 Klant zal Stip voor alle schade (waaronder de (juridische) advieskosten) die Stip lijdt als gevolg van een gestelde inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van een derde vrijwaren, indien Stip die rechten geschonden zou hebben door gebruik te maken van gegevens, geschriften of voorwerpen of anderszins die door klant aan Stip voor de uitvoering van de overeenkomst zijn verstrekt.

## **Artikel 22 - Geheimhouding**

22.1 Klant zal alle informatie en/of gegevens die hij/zij in het kader van de uitvoering van de overeenkomst verkrijgt geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van Stip aan derden bekend maken;

22.2 In geval van overtreding van het voorgaande lid verbeurt klant een onmiddellijk opeisbare boete van €15.000,- per gebeurtenis, welke boete de eventuele schadevergoedingsverplichting van klant niet beïnvloedt. Het staat Stip vrij om naast de boete nakoming van de overeenkomst te vorderen. Stip kan bovendien te allen tijde gebruik maken van wettelijke mogelijkheden tot het vorderen van schadevergoeding of enig ander nadeel.

## **Artikel 23 - Persoonsgegevens**

23.1 Klant is aan te merken als de verantwoordelijke van de persoonsgegevens van zijn/haar debiteuren in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Als verantwoordelijke staat klant ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften die bij of krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen. klant zal Stip alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken;

23.2 Klant stemt ermee in dat Stip de door hem in het kader van de uitvoering van diensten verkregen en te verkrijgen kennis en (persoons)gegevens kan gebruiken om zijn diensten te kunnen verlenen. klant zal zijn/haar debiteuren inlichten dat persoonsgegevens uit handen kunnen worden

gegeven, alsmede dat een externe toetsing op kredietwaardigheid door Stip kan worden verricht;

23.3 Voor zover Stip ter uitvoering van zijn diensten voor eigen doeleinden persoonsgegevens van debiteuren verwerkt, is Stip aan te merken als verantwoordelijke ten aanzien van deze persoonsgegevens, alsmede van de persoonsgegevens die het resultaat zijn van diensten. Stip zal de persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het bepaalde in zijn Privacy Statement;

23.4 De verwerking van alle gegevens door Stip, noodzakelijk of anderszijds, geschiedt binnen alle kaders rechtens, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene verordening gegevensbescherming, middels een bijzondere inspanningsplicht. Op generlei wijze is de Klant of een derde gerechtigd tot enige (schade)vergoeding uit hoofde van onjuist of op onterechte wijze verwerkte (persoons)gegevens.

#### **Artikel 24 - Nietigheidsclausule**

24.1 Indien een of meer bepaling(en) in deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd mocht zijn of komen met een bepaling van dwingend recht, zal deze bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Stip vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

#### **Artikel 25 - Toepasselijk recht**

25.1 Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomsten of enig ander geschil dat voortvloeit uit of is verbonden aan de uitvoering van de overeenkomst, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing;

25.2 Door acceptatie van de toepasselijkheid van deze voorwaarden stemt klant ermee in dat Stip zich het recht voorbehoudt geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter te Zwolle.